



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

ДОКЛАД

№ 2/08.06.2020 г.
за извършен вътрешен одит

Ръководител на одиторския екип: проф. д-р Виржиния Желязкова

Одитори:

1. доц. д-р Яким Китанов

Одитирана дейност: Дистанционното обучение във ВУЗФ.

Отговорник за одитираната дейност: ас. Никола Димитров

Времетраене на одита: от 09:00 до 12:30 ч. на 08.06.2020 г.

Цел и обхват на одита: Да се оценят организацията и осигуреността с учебни материали на обучението в дистанционна форма във ВУЗФ.

Одиторският екип констатира при одита следното:

Висшето училище по застраховане и финанси обучава студенти в дистанционна форма от началото на 2011/2012 учебна година. Разработен и приет от Академичния съвет е Правилникът за обучението на студенти в дистанционна форма във ВУЗФ, който е актуализиран с Протокол № 7 от 19.12.2019 г. В нормативния документ ясно са регламентирани организацията и провеждането на обучението в дистанционна форма. Другият важен документ, приет от Академичния съвет, е Правилникът за дейността на Центъра за дистанционно обучение към ВУЗФ.

Директорът на Центъра притежава подходяща квалификация, която е в основата на ефективната организация на учебния процес в тази форма на обучение.

За целите на дистанционното обучение от 2018 година във висшето училище се използва електронната платформа Moodle, която осигурява на дистанционните студенти достъп до учебни материали, тестове, задания и др., както и възможност за провеждане на изпити и комуникация с преподавателите.

Одиторският екип установи висока степен на осигуреност с учебни материали на дисциплините в ОКС „бакалавър“ - над 85%, а в ОКС „магистър“ - около 80 %. Голяма част от материалите са оформени съгласно Стандарта за разработване и осигуряване на учебни материали за дистанционната форма на обучение във ВУЗФ, което повишава качеството на обучение.

От м. март 2020 г. поради пандемията от COVID-19 занятията не могат да се провеждат присъствено. Висшето училище е намерило много добро решение за онлайн провеждане на лекциите и упражненията на студентите от редовна и задочна форма чрез



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

платформата Google Meet. Занятията се заснемат и следователно са налице видеолекции по дисциплините в специалностите в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“. Положителен резултат за дистанционните студенти е, че им е осигурен достъп до лекциите и упражненията на студентите от другите две форми на обучение, които се провеждат в Google Meet, както и възможност да гледат многократно записите на проведените занятия.

Към момента на извършване на одита са организирани и проведени няколко обучения на преподавателите за управление на профилите им в електронната платформа, които включват качване на учебни материали и линкове. Също така в началото на семестъра са проведени обучения на новоприетите студенти в дистанционна форма с цел запознаване и работа с електронните системи Moodle и Google Meet.

Зони за подобряване, които одиторският екип препоръчва, са:

- Да се извършва по-често актуализиране на учебните материали, качени в електронната платформа Moodle.
- Да се предоставят на студентите повече задания за извънаудиторна заетост.

Заклучение:

Одиторският екип оценява, че обучението в дистанционна форма във Висшето училище по застраховане и финанси е организирано и се провежда съгласно нормативните изисквания. То е осигурено във висока степен с учебни материали. Важно е осъществяването на посочените в доклада зони за подобрене, за да се повиши значително качеството на обучение във ВУЗФ.

Отговорник за
одитираната дейност:
(ас. Никола Димитров)

Ръководител на
одиторския екип:
(проф. д-р Виржиния Желязкова)